



## Unsere Wartungsleistungen: Praxisnah, speditiv, persönlich

Als Wartungskunde haben Sie direkten Zugang zu unseren erfahrenen SOLIDWORKS Experten. Sie profitieren von den neusten SOLIDWORKS Versionen und erhalten Zugriff auf umfangreiche Online Ressourcen. Das befähigt Ihr Team, schneller und effizienter zu arbeiten. Sie verbessern somit die Produktentwicklung und sichern Ihren Unternehmenserfolg.

### Schnelle und bequeme Kontaktwege

- **Telefonischer Support**  
Werktags 8:00-12:00 und 13:00-17:00 Uhr  
**0800 87 54 21** gebührenfrei aus dem Festnetz  
**044 434 21 05** gebührenpflichtig aus dem Mobilnetz
- **support@solidsolutions.ch**  
Support-Anfragen per Email
- **https://my.solidsolutions.ch/**  
Supportportal MySolidSolutions
- **https://customerportal.solidworks.com**  
SOLIDWORKS Kundenportal

### Solid Solutions Helpdesk

Über unser Helpdesk stehen Ihnen erfahrene SOLIDWORKS Experten zur Verfügung, die bei allen Fragen zum Softwareeinsatz weiterhelfen:

- Hilfestellungen zu Produktfunktionen, Menübefehlen und Fehlerbehebung
- Garantierte Reaktionszeit von 90 Minuten während der Servicezeiten (werktags 8:00-12:00 und 13:00-17:00 Uhr)
- Unterstützung via Fernwartung direkt an Ihrem Arbeitsplatz
- Zugriff auf den Solid Solutions Upload Server für einen schnellen und sicheren Datenaustausch
- Automatische Email-Benachrichtigung über wichtige Neuerungen

### Support Sprechstunden

Halbjährlich führen wir in unseren Niederlassungen Support Sprechstunden durch. Stellen Sie unseren SOLIDWORKS Profis Fragen rund um die Themen Blech- und Schweisskonstruktion, komplexe Modelle und Oberflächen sowie Baugruppenkonfigurationen oder lassen Sie den Aufbau einer Baugruppe überprüfen.

### Software Services

Neuer SOLIDWORKS Hauptrelease, Servicepacks und Hotfixes zur aktuellen Version als Download im SOLIDWORKS Kundenportal.

### Supportportal MySolidSolutions

- Verfügbarkeit rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr
- Übersicht Ihrer Anfragen inkl. Bearbeitungsstatus

### Knowledge Base

Hier finden SOLIDWORKS Anwender Beiträge und Video-Anleitungen, übersichtlich strukturiert, präzise erläutert und leicht verständlich aufbereitet. Das Besondere daran: Die Themen kommen von allen SOLIDWORKS Resellern der Bechtle. So erhalten Sie Zugang zu einem einzigartigen Wissensangebot.

### SOLIDWORKS Kundenportal

- Umfassende Wissensdatenbank mit FAQs
- Einreichung von Verbesserungsvorschlägen und Verfolgung Ihrer Anfragen sowie Software-Problembereiche (SPR)
- Kostenfreie Teilnahme an moderierten Diskussionsforen und Webcasts
- Zugriff auf archivierte Webcasts und Online-Schulungsvideos

### Prüfungen zum CSWA und CSWP

Die Prüfungen zum CSWA (Certified SOLIDWORKS Associate) und CSWP (Certified SOLIDWORKS Professional) sind Kenntnissnachweise für Anwender. Als Wartungskunde können Sie bis zu 6 Prüfungen pro Lizenznummer und Jahr kostenlos ablegen und so das SOLIDWORKS Wissen Ihres Entwicklungsteams sicherstellen.

### SOLIDWORKS CAM & Visualize

Jede SOLIDWORKS Standard, Professional und Premium Lizenz mit aktiver Wartung enthält zusätzlich eine SOLIDWORKS CAM Standard Lizenz. SOLIDWORKS Professional und Premium Lizenzen, die unter Wartung sind, beinhalten ausserdem eine SOLIDWORKS Visualize Standard Lizenz.

### Geprüfte Servicequalität

